

## Recuperação de PIN e PUK/PIN ADMIN

É possível reaver o **PIN e PUK original** (PIN ADMIN) associados ao Certificado Digital Qualificado presentes na Cédula Profissional da Ordem os Médicos.

Para tal existem duas páginas de reenvio de credenciais que deverão ser utilizadas em alternativa consoante a data de emissão do certificado digital.

**Assim, para certificados emitidos até ao dia 26 de Maio de 2015:**

A página a utilizar deverá ser: <https://pki.multicert.com/recuperacao>

De salientar que o **Número de Identificação** solicitado na página referida é o número de inscrição na Ordem dos Médicos, **em formato de 6 dígitos**, i.e., se o número de inscrição for 38311 o número a indicar neste campo será 038311.

### Reenvio de credenciais

**Nome**

**Número de identificação**

Para os certificados emitidos a partir de 27 de Maio de 2015

A página a utilizar deverá ser: <https://pki.multicert.com/recuperapin>

## Reenvio de credenciais

**Referência \***

**Nome \***

**Número de identificação \***

A Referência consiste num código associado ao Certificado Digital Qualificado, presente no SMS original. Não o possuindo, poderão obter o mesmo contactando os Serviços Administrativos da SRNOM, através do e-mail [secretaria@nortemedico.pt](mailto:secretaria@nortemedico.pt) ou através do número [225070100](tel:225070100).

Número de Identificação solicitado na página referida mantém os mesmos requisitos, consistindo no número de inscrição na Ordem dos Médicos, em formato de 6 dígitos, i.e., se o número de inscrição for 38311 o número a indicar neste campo será 038311.

Em qualquer dos casos o PIN ou PUK (PIN Administrativo) só serão enviados num prazo aproximado de 48h após o pedido e verificação de boa cobrança por parte da Multicert da taxa administrativa que essa entidade aplica aos pedidos de reenvio. Para esclarecimentos adicionais quanto ao processo de recuperação, contactar a Multicert:

[217123010](tel:217123010) | [223391810](tel:223391810).